

L'inclusion numérique pour lutter contre la pauvreté : plan d'actions 2023 en Occitanie



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Par RhinOcc – 09/03/2023



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES





RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Sommaire

- Le Mêlée et RhinOcc
- Les actions prévues - p.9
- Le calendrier estimé
- L'équipe
- Contact

LA MÊLÉE, EN BREF



Une association créée il y a 22 ans pour faire réseau, fédérer, innover et diffuser le numérique en Occitanie

- près de 600 adhérents de toutes les tailles de structures et tous secteurs
- plus de 200 partenaires dans toute l'Occitanie : institutionnels, grands groupes, PME/PMI, écoles et universités...
- une équipe de +30 collaborateurs, sur 3 sites à Toulouse et Montpellier
- un conseil d'administration de 32 représentants élus
- des actions à l'échelle de l'ensemble de la région Occitanie
- un projet de SCIC à l'étude

Activités principales

- Rencontres et événements réguliers
- 18 Commissions et groupes de travail thématiques
- Location d'espaces de coworking et salles (Toulouse)
- Accompagnement, développement et structuration des acteurs
- Pré-incubateur de start-ups
- Organisme de formation (Qualiopi)





RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Le Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie, **RhinOcc est un dispositif d'appui des acteurs sur les sujets de l'inclusion numérique**

Un des 11 premiers **Hubs pour un numérique inclusif** en France, impulsé par la **Banque des Territoires** en partenariat avec le Programme Société Numérique de l'**ANCT**, dans le cadre de la **Stratégie Nationale pour un numérique inclusif**

Le Hub est un dispositif qui fonctionne **sur l'ensemble de la région Occitanie**. Il est porté par l'association La Mêlée et opéré avec de nombreux partenaires.

Objectifs :

- Accompagner la création, le développement et la consolidation des actions d'inclusion numérique
- Faciliter la coordination et la structuration des acteurs publics, privés et associatifs et des filières de l'inclusion numérique
- Accélérer le déploiement des dispositifs nationaux et leur appropriation en région
- Disséminer et valoriser les bonnes pratiques en région



BANQUE des
TERRITOIRES



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE

Les actions actuelles de RhinOcc

1. Recensement et cartographie des lieux de l'inclusion numérique
2. Mobiliser et promouvoir Numérique en Commun[s]
3. Appuyer les collectivités territoriales et les services déconcentrés de l'Etat
4. Structurer et développer la formation des médiateurs numériques
5. Structurer et développer la formation des aidants numériques
6. Sensibiliser et outiller les travailleurs sociaux
7. Développer l'accompagnement des seniors au numérique en Languedoc Roussillon
8. Appuyer les acteurs et leurs projets de développement de l'offre d'inclusion numérique
9. Accompagner les acteurs publics territoriaux

Missions complémentaires

10. Favoriser l'ancrage territorial des CNFS
11. Promouvoir et développer l'inclusion numérique dans les QPV
12. Participer à la construction de l'indice de fragilité numérique
13. Faire monter en compétences les écosystèmes autour du Plan pauvreté en région

L'inclusion numérique : qu'est-ce que c'est ?

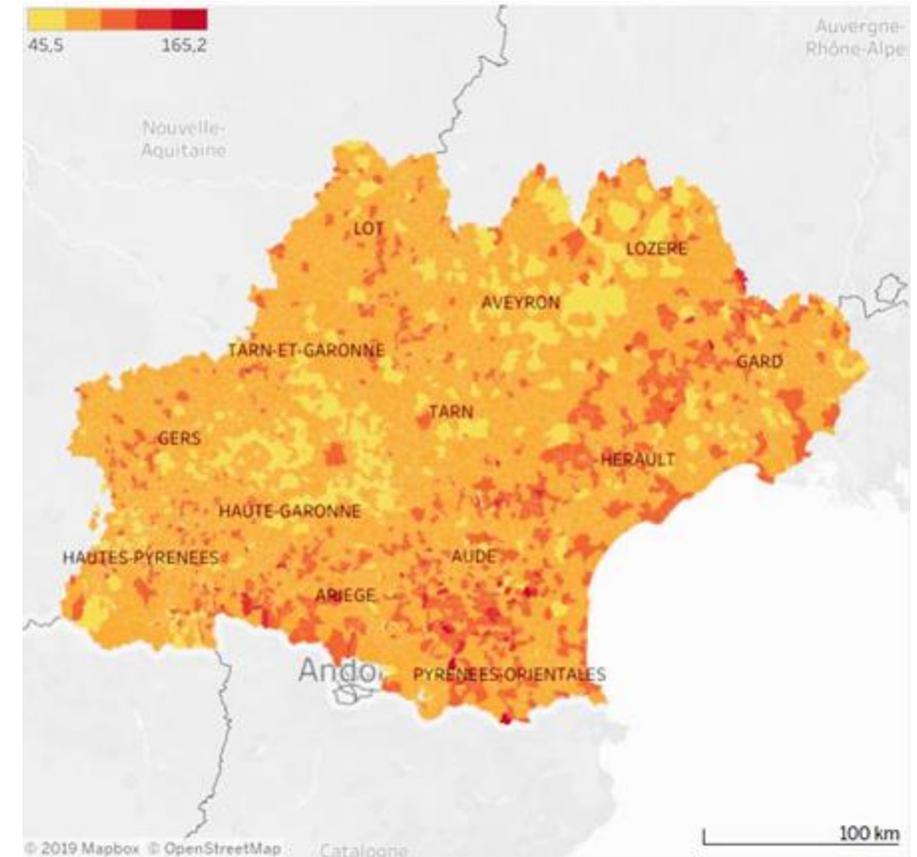
Il s'agit d'un processus, d'une démarche visant à **rendre le numérique accessible à tous les publics** afin de favoriser leur autonomie et leur insertion sociale, professionnelle, économique, et ce, "dans une société et une économie où le numérique joue un rôle essentiel".

La présente définition est proposée à partir de celles des Cahiers de l'inclusion numérique et du Conseil National du Numérique.

Conscients qu'une multitude d'acteurs agissent, sur différentes problématiques et/ou à différentes échelles et que les dispositifs existants sont nombreux, **RhinOcc** a pour ambition de faciliter la structuration, l'émergence, le développement et l'outillage de l'écosystème avec **une définition très ouverte de l'inclusion numérique** (individus, organisations, tous sujets concernant l'accès aux services et l'appropriation des usages, l'équipement et la connexion, accessibilité des interfaces, etc.).

Constat sur l'inclusion numérique en Occitanie

- En France, 13 millions de personnes totalement éloignées du numérique, soit 19,5% de la population et 19 millions ont des compétences faibles, soit 28% de la population*
- **En Occitanie : 1,16 million de personnes en situation "d'illectronisme", et 1,66 million ont un niveau d'usage faible, soit 47,5% de la population à accompagner en priorité (2,82 millions)**
- **Des disparités entre les territoires**, majoritairement entre ex-Midi-Pyrénées et ex-Languedoc-Roussillon
- A mettre aussi en lien avec le nombre d'**habitants en situation de pauvreté en région : 16,8 % en 2019** selon l'INSEE, soit 1 million.
- Potentiellement plus de **2500 lieux d'inclusion numérique** (*chiffre théorique à étudier*)
- **De nombreuses initiatives sur les territoires** (TANI, CTIN, SDIN, SDUSN, RING, Coll'In, Face, FAS, Envoi, MJC, etc.)
- **Des dispositifs nationaux plus ou moins appropriés...** (Pass Numérique, Aidants Connect, CNFS, etc.)



Indice de fragilité numérique - Développé dans le cadre d'Incub'O, Préfecture d'Occitanie



RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Sommaire

- Le Mêlée et RhinOcc
- Les actions prévues
- Le calendrier
- L'équipe
- Contact

Les actions prévues pour 2023 dans le cadre du Plan de lutte contre la Pauvreté en Occitanie

Les actions du programme :

- Lancer la démarche, sensibiliser au Plan Pauvreté et présentation d'initiatives d'inclusion numérique
- Sensibiliser et outiller les formateurs de bénévoles et de professionnels en Occitanie qui interviennent pour les publics fragiles aux enjeux, aux méthodes et aux dispositifs d'inclusion numérique
- Outiller les Conseillers Numériques France Services d'Occitanie pour l'accompagnement de publics fragiles et en situation de grande précarité
- Initier un réseau d'aidants professionnels trans-sectoriel régional intervenant auprès des publics en grande précarité sur l'inclusion numérique au travers d'une manifestation dédiée et d'une plateforme en ligne

1. Lancement de la démarche, sensibilisation au Plan pauvreté et valorisation d'initiatives d'inclusion numérique dans ce cadre

Un Webinaire de lancement et de sensibilisation en ligne pour :

- Présenter le plan d'actions prévu sur l'inclusion numérique dans le cadre du Plan de lutte contre la pauvreté
- Sensibiliser l'écosystème de l'inclusion numérique aux enjeux de la pauvreté
- Faire connaître des initiatives en région portant des actions d'inclusion numérique pour lutter contre la pauvreté

Livrables :

- Un Webinaire de présentation des initiatives retenues dans le cadre de l'AAP national du Plan Pauvreté
- Communications via un article, la vidéo en replay et le relais sur réseaux sociaux et newsletter

Calendrier de l'action : 9 mars 2023, 10h-11h15, en ligne.

2. Sensibiliser et outiller les formateurs de bénévoles et de professionnels



Organiser et animer une journée d'étude

- Réunir des formateurs professionnels et les représentant de leurs bénéficiaires issus des axes de la Stratégie pauvreté (services de l'Etat, acteurs témoins)
- Présenter nos méthodes et nos outils (la cartographie de l'écosystème mobilisable et d'autres ressources)

Organiser deux webinaires de travail dédiés aux formateurs

- Intégrer de manière opérationnelle des outils et des ressources aux matériaux pédagogiques des formateurs issus de différents organismes de formation.
- Présenter des contenus et identifier les besoins

Mettre à disposition des ressources numériques au sein d'un espace collaboratif en ligne

Livrables :

- Journée d'étude, compte rendu et replay
- 2 Webinaires opérationnels
- Ressources numériques

Calendrier de l'action : de mars 2023 à juillet 2023

3. Faire monter en compétences les CnFS d'Occitanie



Compléter le parcours des Conseillers Numérique par l'acquisition de compétences et de connaissances liées aux axes du Plan de lutte contre la pauvreté au niveau métier

Organiser et animer deux ateliers de travail régionaux

- Présenter le Plan Pauvreté
- Sensibiliser aux enjeux des publics en situation de pauvreté ;
- Favoriser la mise en réseau des acteurs
- Partager des expériences et des bonnes pratiques à propos des publics cibles concernés et accompagnés
- Co-construire des ressources pédagogiques adaptés selon les publics et les situations (posture, orientation, accompagnement, etc.).

Mettre à disposition un ensemble de ressources numériques, sous forme de kit, au sein d'un espace collaboratif en ligne proposé par RhinOcc et diffusé auprès des CnFS sur les 13 départements.

Livrables :

- 2 Webinaires opérationnels
- Ressources numériques et kit et diffusion sur les départements



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Calendrier de l'action : Février 2023 à septembre 2023

4. Organisation d'une rencontre régionale "Inclusion numérique et Pauvreté"

Organiser une journée de sensibilisation, de montée en compétences et de partage de bonnes pratiques dans le cadre d'une rencontre labellisée par l'ANCT

- Témoignages
- Tables rondes
- Ateliers
- Conférences
- Ateliers pratiques
- Partage et capitalisation d'expériences

Livrables :

- Organisation et animation de l'événement (programmation, logistique, régie vidéo, communication, etc.)
- Replays des séquences en plénière (tables rondes et conférences)
- Comptes rendus d'ateliers et intégration des contenus dans un "Carnet NEC Occitanie"

Calendrier de l'action : fin septembre 2023





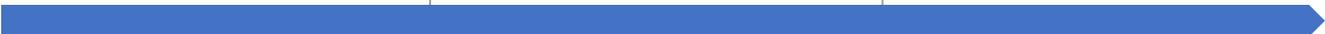
RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Sommaire

- Le Mêlée et RhinOcc
- Les actions prévues
- **Le calendrier**
- L'équipe
- Contact

Calendrier des actions en 2023

Action	Trimestre	1er Trim.	2ème Trim.	3ème Trim.	4ème Trim.
1. Lancement de la démarche et sensibilisation		Webinaire du 09/03/2023 			
2. Sensibiliser et outiller les formateurs de bénévoles et de professionnels			Atelier en ligne n°1 Ouverture de l'espace en ligne 	Intégration de ressources Journée d'étude	Atelier en ligne n°2 Intégration de ressources
3. Faire monter en compétences les CnFS d'Occitanie			Webinaire opérationnel n°1 Ressources et diffusion 		Webinaire opérationnel n°2 Ressources et diffusion
4. Rencontre régionale "Inclusion numérique et Pauvreté"			Organisation 	Numérique en Commun[s] Occitanie	Publication des livrables

L'équipe

Vos interlocuteurs sur l'inclusion numérique dans le cadre du plan Pauvreté Occitanie



Louis Salgueiro

Directeur du projet
Coordinateur de RhinOcc
l.salgueiro@lamelee.com

*Coordination et animation de la gouvernance et des
projets*



Ariane Meyer

Chargée de mission

a.meyer@lamelee.com

Organisation et mise en oeuvre des actions



RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Ensemble, travaillons à faire de l'Occitanie un territoire d'inclusion numérique !

Email : coordination@rhinocc.fr

Site Web : <https://rhinocc.fr/>



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



BANQUE des
TERRITOIRES



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE